

Lösung: Beschwerde (E-Mail)



Aufgabe

Du warst mit deiner Partnerin bzw. deinem Partner in der Therme. Leider war einiges nicht in Ordnung. Schreib eine Beschwerde-E-Mail an die Direktorin der Therme, Frau Mayr. Beschwerde dich über die untenstehenden Kritikpunkte und stelle eine klare Forderung, was du jetzt möchtest.

Kritikpunkte:

- Das Wasser im Außenbecken war nicht warm genug.
- In der Umkleidekabine lag Müll (Verpackungen von Lebensmitteln).
- Ihr habt eine Massage gebucht und bezahlt, aber diese fand nicht statt.

Sehr geehrte Frau Mayr,

vor Kurzem habe ich mit meiner Partnerin die Therme Wien besucht. Wir hatten uns lange auf diesen kleinen Erholungsurlaub gefreut, aber leider wurden wir enttäuscht. Gerne möchte ich Sie auf einige Mängel hinweisen.

Zunächst war das Wasser im Außenbecken so kühl, dass wir uns nicht wie in einer Therme, sondern wie in einem normalen Schwimmbad gefühlt haben. Vielleicht lag es an den sehr kalten Außentemperaturen, trotzdem darf das nicht passieren. Außerdem hatten wir auch eine kostenpflichtige Massage gebucht. Da keine Mitarbeiter:innen verfügbar waren, fiel das leider auch aus. Bitte erstatten Sie uns den Betrag, den wir für die Massage bezahlt haben. Schließlich waren wir auch beim Umziehen schockiert – in den Kabinen lag Müll. Es handelte sich um leere Verpackungen von Lebensmitteln, die von anderen Gästen zurückgelassen wurden. Auch die Kabinen sollten regelmäßig auf Sauberkeit überprüft und gereinigt werden.

Aufgrund der obengenannten Punkte bitte ich Sie um die Rückerstattung der Kosten für die Massage und eine Gutschrift für unseren nächsten Besuch. Bitte geben Sie mir innerhalb der nächsten Tage eine Rückmeldung.

Mit freundlichen Grüßen
Otto Innerhofer

Tipps

- Verwende alternative Satzanfänge, damit der Text abwechslungsreich wird.
- Verwende Perfekt/Präteritum, wenn du berichtest, was passiert ist.
- Auch Passiv-Sätze können bei der Erklärung der Kritikpunkte hilfreich sein.

(180 Wörter)