Übung: Beschwerde (E-Mail)

Aufgabe

Du warst mit deiner Partnerin bzw. deinem Partner in der Therme. Leider war einiges nicht in Ordnung. Schreib eine Beschwerde-E-Mail an die Direktorin der Therme, Frau Mayr. Beschwere dich über die untenstehenden Kritikpunkte und stelle eine klare Forderung, was du jetzt möchtest.

Kritikpunkte:
- Das Wasser im Außenbecken war nicht warm genug.
- In der Umkleidekabine lag Müll (Verpackungen von Lebensmitteln).
- Ihr habt eine Massage gebucht und bezahlt, aber diese fand nicht statt.

© dddeutsch.de